

# Política de Privacidad



## INTRODUCCIÓN

Smilemundo es una organización sin ánimo de lucro comprometida seriamente con la protección de la privacidad de los usuarios de todas sus páginas web (smilemundo.org, smilemundo.com, smileurbo.com, smileurbo.cat, smilefunding.org, smiledu.org), que asume el compromiso de proteger y respetar dicha privacidad.

Esta Política de Privacidad forma parte integrante de esta página web. Mediante el acceso y uso de esta página web, autorizas expresamente a Smilemundo para que podamos tratar tu Información Personal (según es definida a continuación), de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad. En caso de no autorizar o no consentir dichos tratamientos, por favor, no accedas ni hagas uso de esta página web o de cualquiera de los servicios ofrecidos a través de la misma.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Los sitios web smilemundo.org, smilemundo.com, smileurbo.com, smileurbo.cat, smilefunding.org, smiledu.org pertenecen a Smilemundo, que ha sido registrada como asociación sin fines de lucro en la Generalitat de Cataluña, en cumplimiento de lo previsto por el artículo 9.1. de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información.

Smilemundo es una asociación sin ánimo de lucro con domicilio a estos efectos en Barcelona, calle Carretes 47, 08001, constituida por tiempo indefinido en virtud de escritura pública e inscrita en el Registre de la Direcció General de Dret i d'Entitas Jurídiques de Generalitat de Catalunya y C.I.F. G65711426, (en adelante, "Smilemundo")

## INFORMACIÓN PERSONAL

"Información personal" hace referencia a cualquier información relativa a ti, que te identifica o te hace identificable, pudiendo incluir (a título de ejemplo), tu nombre, edad, profesión, género, dirección, teléfono, dirección de email o cualquier otra información que permita tu identificación y que hayas podido comunicar a Smilemundo o que hayas podido revelar a través de la página web en cualquier momento.

## ¿DÓNDE ALMACENAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Tu Información personal será incluida y tratada en el fichero "FICHERO DE DATOS PERSONALES PROTEGIDOS-SMILEMUNDO", del cual Smilemundo es el responsable de tratamiento y cuya finalidad es dar de alta a usuarios dentro del sitio web para el acceso a las utilidades contenidas en el mismo.

Ten en cuenta que una vez cumplida la finalidad para la cual utilizamos tus datos y que te explicamos mejor en la sección ¿Cuál es la finalidad de la recogida de la información personal que compartes con nosotros con motivo de nuestra relación?, tus datos podrían ser traspasados a otros ficheros de carácter interno de los cuales Smilemundo también será responsable de tratamiento.

Asimismo informamos que en cualquier momento podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, utilizando el procedimiento a tal fin previsto en la sección Derechos del usuario, sobre los ficheros antes mencionados.

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE TUS DATOS PERSONALES**

Te comunicamos que es posible que tu información personal sea transferida a servidores ubicados en el territorio de la Unión Europea, concretamente en Polonia, para su consulta y supervisión por parte de las instituciones públicas que financian algunos proyectos de Smilemundo; por la presente nos das tu consentimiento de forma inequívoca en los términos previstos por el artículo 34.e de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

En todo caso, tanto las transferencias internacionales de datos antes comentadas como la suscripción con terceros de contratos como encargados de tratamiento, serán debidamente notificadas o autorizadas por la Agencia Española de Protección de Datos, en los supuestos en que así sea requerido.

### **¿CUÁNDO RECOGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Nos autorizas a recoger y tratar tu información personal en las siguientes situaciones:

- A.** Cuando creas tu cuenta de usuario en nuestra página web;
- B.** Cuando utilizas determinados servicios de nuestra página web en los que requerimos que nos facilites información personal (por ejemplo, suscripción a la newsletter de Smilemundo o al juego online como usuario registrado);
- C.** Cuando nos facilitas información personal para participar en el juego online disponible en nuestra página web, o bien en algún concurso, estudio o competición a través de nuestra página web;
- D.** Cuando realizas o remites una queja, consulta o nos facilitas tu punto de vista u opinión sobre alguna cuestión;
- E.** En general, siempre que nos envíes o facilites tu información personal o siempre que la reveles a través de cualquier área o sección de la página web.

En cualquier caso, te avisaremos o indicaremos los supuestos en los que facilitar información personal es opcional. Ahora bien, en caso de que decidas no facilitar dicha información personal, puede ocurrir que algunos servicios o algunas características de la página web no estén disponibles para ti, ya que en algunos supuestos es de carácter obligatorio que nos facilites tu información personal (esta situación se indica de forma expresa en la página web).

### **¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE LA RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE COMPARTES CON NOSOTROS CON MOTIVO DE NUESTRA RELACIÓN?**

Te informamos que podemos utilizar tu información personal para todas o algunas de las siguientes finalidades:

- A.** Para procesar el registro y el mantenimiento del usuario de tu cuenta;
- B.** Para permitirte que participes en determinados servicios (por ejemplo, suscripción a la newsletter de Smilemundo) o el registro en el juego online, o en cualquier competición, concurso o promoción en la página web o para informarte de cualquier cambio que pueda tener lugar en los mismos;

- C. Para ayudarnos a entender y conocer qué secciones de nuestra web has visto de manera que te podamos ofrecer un servicio mejor y más personalizado, incluso ofrecerte información y ofertas sobre productos y servicios de una manera más eficiente;
- D. Para analizar el uso de la página web, incluido el comportamiento o los intereses de los usuarios;
- E. Para investigar cualquier sospecha de infracción de los Términos de Uso por tu parte o relacionada contigo.

## **¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL PUEDE COMPARTIR SMILEMUNDO CON TERCEROS Y QUÉ CONDICIONES FIJAMOS PARA PROTEGER TU INFORMACIÓN EN CASO DE QUE ÉSTA SEA COMPARTIDA?**

Nosotros podemos comunicar tu información personal a terceros en los siguientes supuestos:

- A la policía, organismos administrativos, órganos judiciales u otros órganos similares, en los supuestos legalmente exigidos, siempre que medie el preceptivo requerimiento judicial y, en particular, cuando tenga lugar la investigación de cualquier infracción penal o exista una sospecha de infracción de los términos de uso;
- A las entidades integrantes del Grupo Smilemundo y para los mismos fines indicados anteriormente;

## **¿CÓMO PUEDES EDITAR Y BORRAR LA INFORMACIÓN Y PREFERENCIAS DE TU CUENTA DE USUARIO?**

Puedes editar la información de tu cuenta de usuario y modificar tus preferencias en cualquier momento, incluso respecto de la posibilidad de que Smilemundo contacte contigo sobre productos, servicios, contenidos y ofertas especiales.

Si no deseas recibir la newsletter de Smilemundo, puedes simplemente marcar la casilla para darse de baja que aparece al final o enviarnos un email o carta a Smilemundo, calle Carretes 47, 08001 Barcelona, para revocar la suscripción.

## **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?**

Únicamente conservamos la Información Personal durante el tiempo imprescindible y necesario para cumplir los propósitos indicados en la sección **¿Cómo utilizamos tu Información Personal?**

No obstante, ten en cuenta que una vez cumplida la finalidad para la cual utilizamos tus datos y que te explicamos mejor en la sección **¿Cuál es la finalidad de la recogida de la Información Personal que compartes con nosotros con motivo de nuestra relación?**, tus datos podrían ser traspasados a otro fichero "Usuarios Antiguos" del cual Smilemundo también es el responsable de tratamiento.

## **¿QUÉ TIPO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD TOMA SMILEMUNDO PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN DE PÉRDIDA O DIVULGACIÓN ACCIDENTALES Y CÓMO TE INFORMARÁ EN CASO DE UN FALLO DE SEGURIDAD?**

Utilizamos los estándares de seguridad habituales en el sector y tenemos adoptados e implantados estrictos procedimientos en materia de seguridad, que en el caso particular de los datos que nos facilitas se corresponden con un nivel de seguridad básico, encaminados a ofrecer las mayores garantías durante el proceso de recogida, almacenamiento y, en su caso, comunicación de la información personal, a los efectos de evitar o prevenir cualquier acceso no autorizado a dicha información y cumplir con las normativas aplicables en materia de protección de datos.

Toda la información personal que nos facilitas es almacenada, bien en nuestros propios servidores, bien en los servidores seguros de nuestros socios comerciales. En caso de que te hayamos facilitado (o hayas escogido) una contraseña que te permita acceder a determinadas áreas o secciones de nuestra página web, tú serás el único responsable de garantizar la confidencialidad de dicha contraseña y mantenerla bajo tu exclusivo control. Nunca te pediremos que compartas tu contraseña con nadie.

## **¿QUÉ SON LAS COOKIES Y LOS WEB BEACONS Y CÓMO LOS USAMOS?**

En cumplimiento de lo previsto por el artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información te informamos de lo siguiente:

Una cookie es un fragmento de información que se almacena en el disco duro del visitante de una página web a través de su navegador, a petición del servidor de la página.

Un web beacon es una pequeña imagen electrónica (generalmente incluida en una página web o email), que permite contar el número de usuarios que visitan una página web o enviar una cookie al navegador de un visitante que está utilizando la página.

Estos elementos de seguimiento nos ayudan a mejorar nuestra página web, así como a ofrecer un mejor servicio y una navegación personalizada. En particular, nos permiten: (a) hacer una estimación del tamaño y patrones de uso de los usuarios de nuestra página web; (b) almacenar información relativa a tus preferencias, así como personalizar la página web de conformidad con tus intereses individuales; (c) incrementar y mejorar tus búsquedas; y (d) reconocerte cada vez que vuelvas a nuestra página web. Además de nuestras cookies, autorizamos a determinados terceros y afiliados a establecer y acceder a cookies en su ordenador. Algunos de estos terceros pueden recopilar y hacer uso de información relativa a tus visitas a ésta y otras páginas web para ofrecerte contenidos que puedan ser de tu interés. El uso de estas cookies de terceros está sujeto a su propia política de privacidad y no a la de Smilemundo.

En cualquier caso, te informamos que podrás rechazar la instalación de estas cookies, mediante la activación de los controles oportunos en tu navegador de la opción que rechace la aceptación de cookies. Ahora bien, ten en cuenta que si seleccionas esta opción, es posible que no puedas acceder a determinadas áreas o secciones de nuestra página web.

## **DERECHOS DE LOS USUARIOS**

Te informamos que en cumplimiento de lo previsto por el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, tienes reconocidos los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en adelante, conjuntamente, derechos A.R.C.O), los cuales podrás ejercitar gratuitamente mediante la remisión de una comunicación, junto con una copia de tu DNI e indicando el derecho que deseas ejercitar, a la atención del Departamento Legal de Smilemundo, a la dirección que figura al comienzo de esta Política de Privacidad.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio que podamos llevar a cabo en nuestra Política de Privacidad será comunicado y publicado a través de esta página web.

## PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL EN ÁREAS DE ACCESO PÚBLICO

Un área de acceso público de la página web es cualquier sección a la que puede acceder cualquier usuario de la página web, independientemente de si está registrado o no, y que puede ser indexada por motores de búsqueda. En tal supuesto, tú eres el único responsable respecto de cualquier información personal que puedas revelar, comunicar o difundir a través de las áreas de acceso público. Nunca deberás revelar ni comunicar información personal relativa a cualquier otra persona distinta de ti sin su consentimiento previo y expreso.

## ENLACES

Nuestra página web podrá contener, en ocasiones, enlaces hacia y desde las páginas web de nuestros socios, afiliados y anunciantes. En caso de hacer uso de alguno de dichos enlaces y acceder a las referidas páginas web, debes tomar en consideración que en dichas páginas web existen Políticas de Privacidad propias, distintas de esta Política de Privacidad, y respecto de las cuales Smilemundo no acepta ni asume responsabilidad de ningún tipo ni respecto del uso y/o tratamiento de Información Personal que pueda tener lugar en dichas páginas web. Por favor, revisa y comprueba los textos de las Políticas de Privacidad de dichas páginas web antes de enviar o facilitar ningún tipo de información personal.

## POLÍTICA ANTI-SPAM Y MARKETING

Te informamos que para que podamos enviarte los resultados de las búsquedas que has realizado en nuestra página web necesitamos que nos facilites tu dirección de email, siempre en cumplimiento de lo previsto por los artículos 19 a 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información.

En tal sentido, vista nuestra relación contractual previa es posible que te enviemos comunicaciones comerciales referentes a otros productos o servicios de Smilemundo que sean similares al que has utilizado. No obstante, en todo momento podrás oponerte al tratamiento de tus datos con fines promocionales mediante el procedimiento previsto en la sección **¿Cómo puedes editar y borrar la información y preferencias de tu cuenta de usuario?** y ejercitar tus derechos en materia de protección de datos.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Para aclarar cualquier duda o cuestión sobre nuestra política de privacidad o cómo utilizamos tu información personal, puedes contactar con nosotros, a través del email (hello@smilemundo.org), o escribir a Smilemundo, calle Carretes 47, 08001 Barcelona, y te atenderemos.